

Leistungskonzept

DaheimHalt - Unterstützung im Alltag

Angebot zur Unterstützung im Alltag nach AnFöVO NRW

Anbieter	Lorenz Müller, Einzelunternehmen DaheimHalt
Anschrift	Honschaftsstraße 218a, 51061 Köln
Mobil	0179 7418828
E-Mail	alltagsbegleitung@daheimhalt.de
Einsatzgebiet	Stadtgebiet Köln

Status: Konzept zur Vorlage im Anerkennungsverfahren. Eine Abrechnung als anerkanntes Angebot erfolgt erst nach behördlicher Anerkennung.



1. Einleitende Worte und persönliche Motivation

DaheimHalt ist ein in Köln ansässiges Einzelunternehmen, das erwachsene pflegebedürftige Menschen, Menschen mit Beeinträchtigungen sowie deren Alltagssysteme durch verlässliche, respektvolle und alltagsnahe Unterstützung entlastet. Ziel des Angebots ist es, Menschen im häuslichen Umfeld und bei außerhäuslichen Alltagssituationen so zu begleiten, dass Selbstständigkeit, soziale Teilhabe und Lebensqualität möglichst lange erhalten bleiben.

Die persönliche Motivation zur Gründung von DaheimHalt entstand aus meiner eigenen familiären Erfahrung. Über mehrere Jahre habe ich meinen schwerbehinderten Vater als Pflegeperson begleitet und dabei unmittelbar erlebt, dass passende Unterstützungsangebote für Betroffene und Angehörige nicht immer leicht zu finden sind. Häufig stehen Familien vor der Herausforderung, eine Betreuung zu finden, die nicht nur fachlich zuverlässig ist, sondern auch menschlich passt. Dabei können fehlendes Verständnis, ein nicht ausreichend respektvoller Umgang oder sprachliche Barrieren zusätzliche Belastungen darstellen.

Aus diesen Erfahrungen heraus ist bei mir der Wunsch entstanden, mit DaheimHalt ein Angebot zu schaffen, das Menschen im Alltag persönlich, zuverlässig und wertschätzend unterstützt. Mein Ziel ist es, Angehörige zu entlasten und hilfsbedürftigen Menschen eine Betreuung anzubieten, die von Respekt, Geduld und Verständnis geprägt ist. DaheimHalt steht deshalb für eine moderne, freundliche und verbindliche Alltagsbegleitung. Die Arbeit orientiert sich an den Werten Würde, Respekt, Verlässlichkeit, Menschlichkeit, Nähe, Vertrauen, Selbstständigkeit und Unterstützung auf Augenhöhe.

2. Tätigkeitsgerechte Qualifikation

Der Anbieter Lorenz Müller verfügt über die Qualifikation als Alltagsbegleiter gemäß § 8 AnFöVO, abgeschlossen am 18.05.2026. Zusätzlich wurde am 13.05.2026 ein Erste-Hilfe-Kurs (9 Unterrichtseinheiten á 45 Minuten) absolviert.

Durch die langjährige persönliche Erfahrung als Pflegeperson des eigenen Vaters bestehen praktische Kenntnisse im Umgang mit pflegebedürftigen Menschen, Menschen mit Behinderung, Angehörigen sowie mit belastenden Alltags- und Krisensituationen. Der Anbieter bringt außerdem beruflich erworbene Routine im strukturierten Handeln, in deeskalierender Kommunikation, in Notfallsituationen und in erweiterten und qualifizierten Erste-Hilfe-relevanten Lagen ein, ohne dass hierdurch pflegerische oder medizinische Leistungen angeboten werden.

Leistungserbringende Personen bei DaheimHalt werden insbesondere Studierende und weitere geeignete Personen, vorrangig aus pädagogischen, psychologischen oder sozialnahen Studien- und Erfahrungsbereichen. Ein Einsatz solcher Personen erfolgt nur nach persönlicher Auswahl, persönlicher Einweisung und fachlicher Vorbereitung.

Qualifikationsstandard bei DaheimHalt

Alle leistungserbringenden Personen verfügen über eine geeignete tätigkeitsbezogene Qualifikation oder werden verbindlich zur Basisqualifikation nach § 8 AnFöVO angemeldet und schließen diese innerhalb der rechtlich vorgesehenen Frist ab. Vor dem ersten Einsatz müssen Mitarbeitende einen Erste-Hilfe-Nachweis sowie ein aktuelles Führungszeugnis vorlegen. Ohne diese Nachweise erfolgt kein Einsatz beim Kunden.

3. Zielgruppe

Das Angebot richtet sich ausschließlich an erwachsene Personen. Kinder und Jugendliche werden vorerst nicht betreut.

DaheimHalt richtet sich insbesondere an:

- pflegebedürftige Menschen mit Pflegegrad, die in der eigenen Häuslichkeit leben,
- Menschen mit körperlichen Beeinträchtigungen,
- Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen, soweit eine alltagsbegleitende Unterstützung geeignet und sicher durchführbar ist,
- Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen, soweit keine akute Eigen- oder Fremdgefährdung besteht und das Angebot fachlich geeignet ist,
- ältere Menschen mit Unterstützungsbedarf im Alltag,
- Menschen mit Behinderung,

Das Angebot kann nach Anerkennung sowohl von anspruchsberechtigten Personen im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten der Pflegeversicherung als auch von privat zahlenden Kundinnen und Kunden genutzt werden.

4. Inhalt des Angebots und Leistungsbeschreibung

DaheimHalt bietet keine körperbezogene Pflege und keine Behandlungspflege an. Das Angebot umfasst ausschließlich niedrigschwellige Unterstützungsleistungen im Alltag, Einzelbetreuung, Begleitung, Aktivierung, hauswirtschaftliche Unterstützung im Rahmen der täglichen Versorgung sowie individuelle Hilfen im Alltag.

4.1 Einzelbetreuung und soziale Betreuung

- Gespräche, Zuhören und soziale Zuwendung,
- gemeinsame Freizeitgestaltung und alltagsnahe Aktivierung,
- Spaziergänge und Bewegungsanregung ohne therapeutischen Charakter,
- Unterstützung bei Tagesstruktur und Orientierung im Alltag,
- Begleitung zur Förderung sozialer Kontakte und gesellschaftlicher Teilhabe.

4.2 Begleitung außerhalb der Häuslichkeit

- Begleitung beim Einkaufen,
- Begleitung zu Arztterminen, Behörden, Apotheken, Banken oder sonstigen notwendigen Terminen,
- Begleitung bei Spaziergängen, Freizeitangeboten, Kultur- oder Besuchskontakten,
- Unterstützung bei Orientierung und Organisation während der Begleitung.



Hinweis zur Beförderung

Eine Beförderung von Kundinnen und Kunden im privaten oder betrieblichen Fahrzeug von DaheimHalt findet nicht statt. Begleitungen erfolgen zu Fuß, mit öffentlichen Verkehrsmitteln, Taxi oder durch von der Kundin oder dem Kunden selbst organisierte Fahrdienste. Fahrt-, Ticket-, Taxi- oder Parkkosten sind von der Kundin oder dem Kunden selbst zu tragen und werden von DaheimHalt nicht als eigene Transportleistung angeboten.

4.3 Hauswirtschaftliche Unterstützung

DaheimHalt bietet hauswirtschaftliche Unterstützung an, soweit diese dem unmittelbaren Alltag und der Versorgung der unterstützten Person dient. Dazu gehören insbesondere:

- Reinigung im üblichen, alltagsnahen Umfang,
- Aufräumen und Ordnung im unmittelbaren Wohnumfeld,
- Wäschepflege im üblichen Umfang,
- Einkaufen von Waren des täglichen Bedarfs,
- einfache Mahlzeitenvorbereitung,
- Unterstützung bei der Organisation haushaltsnaher Abläufe.

Nicht angeboten werden Handwerkerleistungen, Renovierungen, Gartenarbeiten, Entrümpelungen, Grundreinigungen gewerblichen Umfangs, Fensterreinigungen in gefährlicher Höhe oder Tätigkeiten, die besondere Fachkunde, Werkzeuge oder besondere Gefahrenlagen erfordern.

4.4 Individuelle Hilfen im Alltag

- Unterstützung bei der Planung und Organisation von Alltagsterminen,
- Erinnerung an Termine oder Tagesstruktur ohne medizinische Verantwortung,
- Unterstützung beim Schriftverkehr im einfachen organisatorischen Rahmen, sofern keine Rechts-, Steuer- oder Finanzberatung erfolgt,
- Begleitung und Entlastung in belastenden Alltagssituationen.

4.5 Ausgeschlossene Leistungen

Ausgeschlossen sind insbesondere:

- körperbezogene Pflege, insbesondere Waschen, Duschen, Toilettengänge, Lagern, An- und Auskleiden als Pflegeleistung,
- Behandlungspflege und medizinische Leistungen, insbesondere Medikamentengabe, Wundversorgung, Injektionen, Blutzuckermessung oder Verbandswechsel,
- pflegerische, therapeutische, rechtliche, steuerliche oder finanzielle Beratung,
- Verwaltung von Vermögen, Bankgeschäfte oder Übernahme rechtsverbindlicher Erklärungen,
- freiheitsentziehende Maßnahmen oder Beaufsichtigung bei akuter Eigen- oder Fremdgefährdung,
- Beförderung im Fahrzeug von DaheimHalt oder im privaten Fahrzeug von Mitarbeitenden,
- Gruppenbetreuung und Betreuungsgruppen.

5. Verfügbarkeit und Umfang

DaheimHalt bietet Leistungen grundsätzlich an allen Tagen im Zeitfenster von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr an. Einsätze außerhalb dieses Zeitfensters, am Wochenende oder an Feiertagen können nach individueller Rücksprache mit Kundinnen und Kunden sowie nach Verfügbarkeit geeigneter Mitarbeitender vereinbart werden.

- Mindestbuchungsdauer je Einsatz: 1 Stunde.
- Termine können auch kurzfristig vereinbart werden, sofern personelle Kapazitäten vorhanden sind.
- Absagen sind bis 24 Stunden vor Einsatzbeginn kostenfrei möglich. Bei späterer Absage wird eine Ausfallpauschale in Höhe einer vollen Einsatzstunde berechnet, welche privat abgerechnet wird.
- Für den Fall meiner Abwesenheit steht mir als Vertretung in der Angebotsverantwortung und organisatorischen Leitung Herr Felix Piepenbring, Gründer des Unternehmens „Fahrdienst Zielsicher PA OHG“, zur Verfügung. Herr Piepenbring übernimmt in diesem Fall keine Tätigkeit als eingesetzter Mitarbeiter in der unmittelbaren Leistungserbringung. Seine Unterstützung beschränkt sich auf die Erreichbarkeit insbesondere als Notfallkontakt und bei Fragen zu Koordination und weiterer Aufgaben. (Mobil, geschäftlich: 0176 64802481)

6. Preisgestaltung und Abrechnung

Erstgespräch	kostenfrei
Leistungsstunde	35,50 Euro je 60 Minuten
Umsatzsteuer	Gemäß Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG wird vorerst keine Umsatzsteuer ausgewiesen.
Anfahrt	5,00 Euro Anfahrtspauschale je Anfahrt
Ausfallpauschale	35,50 Euro bei Absage unter 24 Stunden vor Einsatzbeginn (In Form der Privatrechnung)

Die Preise werden den Kundinnen und Kunden vor Vertragsschluss transparent mitgeteilt. Nach Anerkennung des Angebots kann eine Abrechnung im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten erfolgen, insbesondere über den Entlastungsbetrag nach § 45b SGB XI. DaheimHalt strebt die Abrechnung über eine Abtretungserklärung an, sodass die Abrechnung mit der Pflegekasse durch DaheimHalt erfolgen kann, soweit die jeweilige Pflegekasse und die rechtlichen Voraussetzungen dies zulassen. Bis zur Anerkennung erfolgt keine Abrechnung als anerkanntes Angebot zur Unterstützung im Alltag.

Privat zahlende Kundinnen und Kunden können die Leistungen unabhängig von einem Pflegegrad in Anspruch nehmen.

7. Fachliche Begleitung und Kooperation

Der Anbieter ist nicht selbst Fachkraft im Sinne der AnFöVO, verfügt jedoch über die Basisqualifikation nach § 8 AnFöVO. Die fachliche Begleitung und Unterstützung wird über eine Kooperationsvereinbarung mit dem Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und das südliche Rheinland sichergestellt.



Die fachliche Begleitung findet unter anderem in Form von regelmäßigen Austauschtreffen statt. Zudem dient das Regionalbüro als Ansprechpartner bei fachlichen Fragen, es werden auch Informationen zu Angeboten aus der Region vermittelt.

8. Mitarbeitende und Einsatzorganisation

DaheimHalt setzt Studierende und weitere geeignete Personen als Minijobber ein. Bevorzugt werden Personen mit Bezug zu Pädagogik, Psychologie, Sozialwesen oder vergleichbaren Erfahrungsbereichen ausgewählt, soweit dies verfügbar ist. Eine Garantie für einen bestimmten Studienhintergrund wird nicht gegeben; entscheidend sind Eignung, Zuverlässigkeit, Empathie, Kommunikationsfähigkeit und die erforderlichen Nachweise.

Vor dem ersten Einsatz erfolgen:

- persönliches Auswahl- und Eignungsgespräch,
- Vorlage eines aktuellen Führungszeugnisses,
- Vorlage eines Erste-Hilfe-Nachweises,
- Nachweis oder verbindliche Anmeldung zur Basisqualifikation nach § 8 AnFöVO,
- Einweisung in Aufgaben, Grenzen des Angebots, Datenschutz, Schweigepflicht, Verhalten in Notfällen und Dokumentation,
- Einarbeitungsgespräch und Zuordnung zu passenden Kundinnen und Kunden.

Bei der Zuordnung von Mitarbeitenden werden Bedarf, Persönlichkeit, Verfügbarkeit und Rückmeldungen der Kundinnen und Kunden berücksichtigt. Kundinnen und Kunden werden nach ihrer Zufriedenheit und nach der Passung der eingesetzten Betreuungskraft gefragt. Bei fehlender Passung wird nach Möglichkeit eine andere geeignete Person eingesetzt.

9. Beschwerde- und Krisenmanagement

9.1 Beschwerden und Kritik

Ansprechpartner für Beschwerden, Kritik und Rückfragen ist Lorenz Müller als Anbieter und Verantwortlicher von DaheimHalt. Beschwerden können telefonisch, per E-Mail oder persönlich vorgebracht werden.

Sollte ein Anliegen oder eine Beschwerde trotz interner Klärungsversuche nicht zufriedenstellend gelöst werden können, haben Kundinnen und Kunden sowie deren Angehörige die Möglichkeit, sich an eine externe Beratungs- bzw. Beschwerdestelle zu wenden. Hierzu kann insbesondere das Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und das südliche Rheinland kontaktiert werden:

Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und das südliche Rheinland

Auf der Kaiserbitz 3

51147 Köln

Telefon: 02203 35895-12

E-Mail: region-koeln@rb-apd.de

9.2 Krisensituationen und Notfälle

Mitarbeitende werden vor Aufnahme der Tätigkeit über das Verhalten in Krisen- und Notfallsituationen informiert. Alle Mitarbeitenden müssen wie aufgeführt einen Erste-Hilfe-Kurs nachweisen. Der Anbieter ist für Mitarbeitende in Krisenfällen über die private Erreichbarkeit grundsätzlich erreichbar.

In Notfällen handeln Mitarbeitende nach folgendem Grundsatz:

- Ruhe bewahren und Situation einschätzen,
- bei akuter Gefahr unverzüglich Notruf 112 verständigen,
- Erste Hilfe im Rahmen der eigenen Kenntnisse leisten,
- Anbieter informieren,
- sofern vereinbart und erforderlich Angehörige oder Notfallkontakte informieren,
- Vorfall dokumentieren und nachbereiten.

10. Qualitätssicherung

DaheimHalt sichert die Qualität des Angebots durch klare Auswahlprozesse, strukturierte Einweisung, transparente Leistungsgrenzen, schriftliche Vereinbarungen, Leistungsnachweise, fachliche Begleitung und regelmäßige interne Abstimmung.

- Vor Leistungsbeginn wird mit Kundinnen und Kunden ein schriftlicher Leistungsvertrag geschlossen.
- Das Leistungskonzept wird Kundinnen und Kunden vor Vertragsschluss in geeigneter Weise zur Verfügung gestellt.
- Leistungseinsätze werden über Leistungsnachweise dokumentiert und von Kundinnen und Kunden bzw. Bevollmächtigten unterschrieben.
- Bei den ersten drei Terminen je Kunde und Mitarbeitendem werden kurze Einsatznotizen zur Einarbeitung, Passung und Qualitätssicherung erstellt. Darüber hinaus erfolgen Einsatznotizen anlassbezogen, insbesondere bei Besonderheiten, Beschwerden oder Krisen.
- Mitarbeitende werden zur Verschwiegenheit verpflichtet. Datenschutz und Schweigepflicht werden im Mitarbeitervertrag bzw. in einer gesonderten Verpflichtung geregelt.
- Für Mitarbeitende besteht eine WhatsApp-Gruppe zur organisatorischen Abstimmung; personenbezogene Gesundheitsdaten oder sensible Kundendaten werden dort nicht ausgetauscht.
- Einmal pro Quartal findet ein Team- oder Teamaustausch statt. Zusätzlich erfolgen anlassbezogene Fall- und Einarbeitungsgespräche.
- Regelmäßige Fortbildungen werden angeboten bzw. organisiert, insbesondere zu Kommunikation, Demenzsensibilität, Umgang mit Menschen mit Behinderung, Verhalten in Krisensituationen, Nähe und Distanz, Datenschutz, Hygiene im Alltag und Grenzen der Alltagsbegleitung.
- Beschwerden und Rückmeldungen werden zur Verbesserung der Abläufe genutzt.

11. Versicherungsschutz

Für DaheimHalt besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung bei der Baloise Versicherung mit einer Versicherungssumme von 5.000.000 Euro. Der Versicherungsschutz dient der Absicherung von Schäden, die im Zusammenhang mit der Tätigkeit entstehen können, soweit diese vom Versicherungsumfang erfasst sind.

12. Rechtsgrundlagen und fachliche Orientierung

DaheimHalt ist ein Angebot zur Unterstützung im Alltag und ersetzt weder ambulante Pflege, medizinische Behandlungspflege, ärztliche Versorgung, Therapie noch rechtliche Betreuung. Dieses Leistungskonzept orientiert sich an den Anforderungen der Anerkennungs- und Förderungsverordnung Nordrhein-Westfalen (AnFöVO), insbesondere an den Anforderungen an Angebote, Qualifizierung, fachliche Begleitung, Leistungskonzept, Vertretung, Beschwerde- und Krisenregelungen sowie Qualitätssicherung. Es wurde zudem anhand der Checkliste für Anbieterinnen und Anbieter - Leistungskonzept der Regionalbüros Alter, Pflege und Demenz NRW strukturiert.



Kurzprofil des Angebots

Punkt	Angabe
Angebotsname	DaheimHalt - Unterstützung im Alltag
Anbieter	Lorenz Müller, Einzelunternehmen DaheimHalt
Einsatzgebiet	Köln
Zielgruppe	Erwachsene pflegebedürftige Menschen, Menschen mit Beeinträchtigungen, ältere Menschen, Menschen mit Behinderung und pflegende Angehörige im Rahmen alltagsnaher Entlastung
Leistungsform	Einzelbetreuung, Begleitung, hauswirtschaftliche Unterstützung, individuelle Hilfen im Alltag
Keine Leistungen	Keine körperbezogene Pflege, keine Behandlungspflege, keine Gruppenbetreuung, keine Beförderung im Fahrzeug von DaheimHalt
Qualifikation Anbieter	Alltagsbegleiterqualifikation nach § 8 AnFöVO; Erste-Hilfe-Kurs
Fachliche Begleitung	Kooperationsvereinbarung mit dem Regionalbüro Alter, Pflege und Demenz Köln und das südliche Rheinland
Preis	35,50 Euro je Leistungsstunde; 5,00 Euro Anfahrtspauschale je Anfahrt
Anerkennungsstatus	Zur Vorlage im Anerkennungsverfahren; Abrechnung als anerkanntes Angebot erst nach Anerkennung